

AGB Malso Group GmbH

1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Rechtsgeschäfte zwischen Malso Group GmbH (insbesondere das Malso Lokal und das Malso Popup) und dem Kunden im Rahmen der Vermittlung von Reservationen über den Online-Dienst, sowie auf telefonischem oder dem E-Mail-Weg. Die Malso Group GmbH erbringt diese Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Geschäftstätigkeit

Zum Zweck der Reservation werden Vor- und Nachname, Telefonnummer sowie Emailadresse aufgenommen.

3. Verfügbarkeit

Obwohl wir nach dem Stand der Technik bestrebt sind, eine möglichst hohe Verfügbarkeit des Dienstes anzubieten, ist es uns nicht möglich diese Verfügbarkeit zu bestimmten Zeiten zu garantieren.

4. Sorgfaltspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, wahrheitsgemäße, exakte, aktuelle und vollständige Angaben zu seiner Person auf dem Formular zu machen. Die Malso Group GmbH schliesst für Verluste und Schäden, die sich aus der Nichterfüllung dieser Verpflichtungen ergeben, jegliche Haftung aus. Wir behalten uns vor, diese Angaben durch Rückruf oder ähnliche geeignete Maßnahmen zu überprüfen und bei Missachtung unserer AGB einzelne Personen von der Online-Reservation auszuschließen.

5. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung der Malso Group GmbH ist integrierender Bestandteil der AGB. Die Datenschutzerklärung kann [hier](#) eingesehen werden.

6. Gewährleistung, Haftung

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Nutzung des von Malso Group GmbH zur Verfügung gestellten Dienstes auf eigene Gefahr erfolgt. Malso Group GmbH haftet nicht im Falle höherer Gewalt, insbesondere bei Ausfall von Telefonleitungen oder Internetleitungen, behördlichen Maßnahmen, unvorhersehbarem Ausfall von Transportmitteln oder Energie oder sonstigen unabwendbaren Ereignissen. Dies gilt auch, wenn die vorstehenden Ereignisse bei einem Erfüllungsgehilfen von Malso Group GmbH eintreten.

7. Änderung des Angebotes

Malso Group GmbH behält sich vor, die angebotenen Dienste mit oder ohne Mitteilung an den Kunden zeitweilig oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen. Malso Group GmbH haftet dem Kunden gegenüber nicht für die Änderung, Unterbrechung oder Einstellung des Dienstes.

8. Links

Auf den Internetseiten von Malso Group GmbH kann Malso Group GmbH Links zu anderen, fremden Internetseiten oder fremden Quellen erstellen. Malso Group GmbH hat hinsichtlich dieser Internetseiten oder Quellen keine Kontrollmöglichkeit in Bezug auf Verfügbarkeit oder Inhalt. Aus diesem Grunde ist Malso Group GmbH für den Inhalt solcher Internetseiten oder Quellen nicht verantwortlich.

9. Annulations- und Änderungsbedingungen

Annulationen oder Änderungen müssen bis 24 Stunden vor der Reservationszeit schriftlich an info@malso.ch kommuniziert werden. Bei no-shows behalten wir uns das Recht vor, Annulationsgebühren in der Höhe von 75 CHF pro Person zu verrechnen.

10. Alkohol- und Tabakabgabe

Das Gesetz verbietet den Verkauf von und die kostenlose Weitergabe von:

- Wein, Bier und Apfelwein an Jugendliche unter 16 Jahren
- Spirituosen, Alcopops und Tabakwaren an Jugendliche unter 18. Jahren

Eine Missachtung des Gesetzes wird mit einer Busse bestraft. Bei der Abgabe kann die Malso Group GmbH einen Identifikationsnachweis verlangen. Wird dieser nicht erbracht, wird die Abgabe verweigert.

11. Beanstandungen

Beanstandungen und Haftungsansprüche müssen unverzüglich während der Verweildauer bei Malso Group GmbH geltend gemacht werden. Ansonsten gilt der Auftrag als vertragsgemäss.

12. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsgeschäfte gilt das schweizerische Recht. Im vollkaufmännischen Rechtsverkehr wird als Gerichtsstand Bern vereinbart.

Bern, 01.10.2022